



ORDEN DE SERVICIO



No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT242478			LP

Producto: CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO 6L LP

DATOS DEL CST

Nombre: CST: MARLEN GAZCA **Telefono:** 7291399849

DATOS DE USUARIO

Nombre: Margarita Rodriguez Armas **Domicilio:** Fuente de Saturno 220
Telefono: 7221283365 **Celular:** 7294900163
Estado: Estado de México **Ciudad:** Metepec

Colonia: Infonavit San Gabriel
CP: 52159

Referencias: Entre Paseo de San Gabriel y Afrodita

INCIDENTE REPORTADO

Descripción: Cliente con reporte previo TT242449 solicita asesoria antes de generar solicitud de visita tecnica se pasan datos a Saul, se anexa nota de folio previo: Indicar su calentador no funciona indica hace chispa pero no enciende indican ya realizaron las pruebas de purga, perillas al minimo pero no enciende suministro de agua mediante tinaco, gas lp, regulador color gris, pilas duracell, distancia

REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO

DICTAMEN DEL SERVICIO

Se encontro pegado el termostato procedia despegarlo con prueba directa y tambien aline y collogue en posicion el piloto electronico ya que la chispa no tocaba la punta correcta Equipo funcionando


NOMBRE Y FIRMA TECNICO


NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.

Telefono: 8009004872 / 5551181500

e-mail: case@iusa.com.mx



